A S O C I A C E
Ř E D I T E L Ů G Y M N Á Z I Í
Č E S K É R E P U B L I K Y
ařg

Bakaláři software s.r.o.
Sukova třída 1548
530 02 Pardubice

Věc: **stížnost ředitelů gymnázií na nefunkčnost a zastaralost systému**

Vážení,

na celostátní konferenci ředitelů gymnázií jsem byla pověřena, abych vás seznámila s nespokojeností ředitelů gymnázií se systémem *Bakaláři*.

Již dlouhodobě se potýkáme s nefunkčností systému, spolupráce s technickou podporou je při řešení problému komplikovaná. Dle našeho názoru je to možná jistota dominance na trhu, která způsobila, že autoři neposkytují rychlejší evoluci s ohledem na aktuální trendy v IT. Respektive aplikace *Bakaláři* nepostupuje vpřed, jak bychom si přáli. Některé snahy jsme zaznamenali, bylo vylepšeno rozhraní některých modulů, např. Rozvrh, ale některé funkce nebyly do nové verze ještě implementovány. V případě modulu Evidence se jednalo o grafický facelift, který se snažil zaretušovat zastaralý vzhled. Po funkční stránce, především logiky a snadnosti ovládání, byl posun prakticky nulový. Na některé moduly se k dnešnímu dni vůbec nedostalo, například Suplování, ve kterém je práce na dnešních velikostech monitorů nepřátelská. Rozvrh je v jedné čtvrtině obrazovky, bez možnosti zvětšení, volby pro provedení změn suplování jsou dostupné přes těžkopádné vertikální a horizontální posuvníky. V modulu Společné prostředí, ve kterém zpracováváme úvazky učitelů i po nastavení učebního plánu systém nehlídá správné nasazení hodinové dotace předmětu.

Se zlepšením stavu internetové konektivity škol a rychlým rozvojem cloudových služeb přibyly k původní variantě provozu na školou vlastněném serveru varianty hybridní a cloudová. Cloudová varianta sice snímá ze školy starost o server, ale není bez problémů. Za každé RDP připojení, tj. kolik uživatelů bude moci najednou pracovat s desktopovou variantou Bakalářů, se pochopitelně platí a práci zdržuje stabilita konektivity.

Problémem je i způsob informování o novinkách a opravách chyb. Aktualizace jsou časté, jenže soupis oprav chyb a nových funkcí na webu se aktualizuje ex post nebo vůbec. Často se školy nedozví ani to, že již byla opravena nahlášená chyba.

Zde jsou některé další postřehy posbírané od uživatelů Bakalářů:

- každý rok je nutné znovu aplikaci instalovat, přestože pravidelně aktualizujeme pomocí automatických aktualizací
- pravidelné aktualizace většinou postrádají dokumentaci toho co opravují/vylepšují, webová stránka s těmito informacemi se aktualizuje velmi sporadicky
- přidávání nových funkcí se v poslední době nese spíše v duchu změn, které lze hezky inzerovat, spíše než změn, které jsou reálně potřeba (tj. upřednostnění vzhledu na úkor kvality), nové funkce často působí nedodělaným dojmem
- nové verze aplikací jsou uváděny v nedodělaném stavu (především obsahují nedodělané funkce), což je u placené aplikace přinejmenším zvláštní; někdy inzerují funkce, které reálně neobsahují (loni se např. v Evidenci objevilo nefunkční tlačítko *Sloupcové seznamy Nové 2018* a zůstalo nefunkční značnou část roku 2018)
- oficiální podpora je v poslední době výrazně méně odborně způsobilá řešit nastalé problémy, obvykle se dozvíme, že „jiná škola tento problém nemá“
- desktopová aplikace se neumí správně vypořádat s uspáním počítače nebo chvilkovou ztrátou konektivity, následkem čehož její běh skončí chybovou hláškou

- chyby vzniklé při práci s jednotlivými moduly nejsou dobře ošetřené a obvykle mají kritický charakter – modul je pak často nutné „natvrdo shodit“
- aplikace obsahují mnoho nelogičností v UI, např:
  - tlačítka pro uzavření jsou v každém modulu jinde a těžko se hledají, jsou nevýrazná
- rozhraní některých desktopových modulů je zastaralé a zcela neodpovídající moderním standardům
- rozhraní nových modulů často neodpovídá současným standardům přístupnosti (nízký kontrast)
- práce se sestavami je zbytečně komplikovaná a nevyhovující standardu WYSIWYG editoru
- export/import klasifikace z Evidence je vázán na zastaralý proprietární formát XLS (standardizované [ISO] jsou pouze XLSX a ODS)
- v hromadné korespondenci je podporován pouze Word
- webová aplikace je spíše pomalá a příliš snadno se zahltí
- chyby v provozu webové aplikace se objevují častěji, než je u podobných aplikací běžné
- není příliš dobře řešeno vypršení sezení u webové aplikace, místo informace, že byl uživatel kvůli neaktivitě odhlášen, se zobrazí nic neříkající chybová hláška a to buď hned, nebo po novém pokusu o přihlášení
- webová aplikace není plnohodnotnou náhradou za desktopové moduly Evidence třídního
- sestavy ve webové aplikaci jsou v mnoha případech nepoužitelné, žáky nelze rozumně filtrovat dle úvazků, skupin a tříd
  - obdobná je situace i u sestav v desktopových modulech
- webová aplikace nemá export/import klasifikace
- příprava anket je velmi těžkopádná a zdlouhavá
- oficiální nápověda k anketám je pro starou webovou aplikaci, ankety lze však již vytvářet pouze v nové aplikaci
- formát importu/exportu anket není dokumentovaný
- sestavy anket jsou pro další zpracování dat nepoužitelné, hlavně pak formáty XLS(X) a CSV, které jsou zahlceny prázdnými sloupci a řádky a jejichž uspořádání dat brání tak triviálním úkonům, jako je řazení nebo použití agregačních funkcí
- funkce *Příprava ankety pro respondenty* často selhává při větším počtu respondentů
- ankety chybí v mobilní aplikaci

Bakaláři jsou dnes aplikací, která je stále hluboce v 90. letech minulého století a velmi pomalu se vyvíjí a přizpůsobuje současným IT trendům. Konkurence dohání Bakaláře, a proto se nabízí otázka, zda nenastal čas změny.

Nicméně věřím, že se našimi připomínkami budete zabývat a že nebudeme muset měnit systém.

S pozdravem

V Praze dne 9. 4. 2019

PhDr. Renata Schejbalová
předsedkyně AŘG ČR